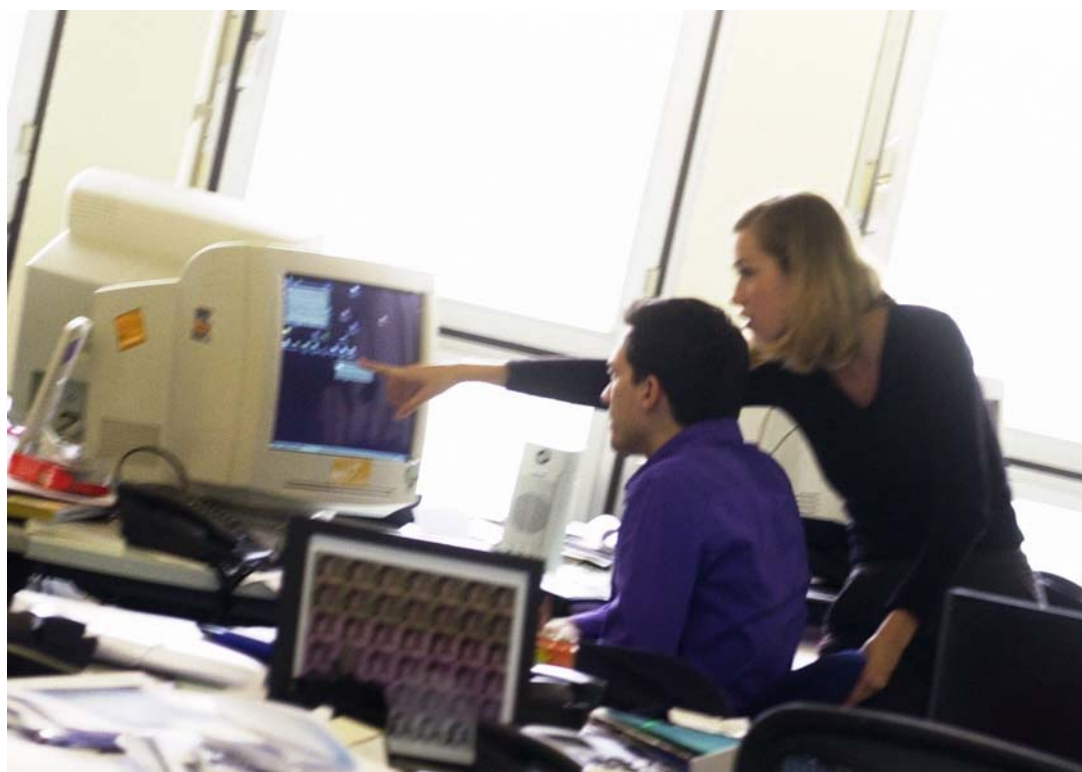




Beratung und Schulung



Die GWS – Kurz und knapp

Die GWS, Gesellschaft für Warenwirtschafts-Systeme mbH, entwickelt, vermarktet und betreibt Warenwirtschafts- und Informations-Systeme für verbundorientierte Handels- und Dienstleistungsunternehmen.

gevis, die Warenwirtschaftslösung mit einem klaren Branchenfokus, basiert auf **Navision**, heute Microsoft Business Solutions, einem weltweit installierten ERP-System. In enger Abstimmung mit den Kunden und den verschiedenen Verbänden wurden in gevis die spezifischen Branchenforderungen realisiert. Dabei wurde der Verbundgedanke in gevis durchgängig umgesetzt.

Der erfolgreiche gevis-Einsatz wird durch zielgerichtete **Dienstleistungen** optimal vorbereitet. Sowohl in der vorvertraglichen Phase als auch während der Einführung und im Echtbetrieb arbeiten die GWS-Spezialisten eng mit den Unternehmen zusammen.

“Alles aus einer Hand”, ein **Ansprechpartner**, ein Verantwortlicher.... Das ist die kundenorientierte Grundlage, auf der GWS-Produkte eingesetzt werden.

Die **Beratungs- und Schulungsdienstleistungen**, die rund um die GWS-Softwarelösungen erbracht werden, wurden mit Praktikern entwickelt. Sie sind individuell zugeschnitten und haben ein Ziel: Sie sollen mit der Software so schnell wie möglich Geld verdienen.

**Sie handeln.
Wir können Handel!**



GWS Gesellschaft für
Warenwirtschafts-Systeme mbH
Krögerweg 10
48155 Münster
Tel.: 0251/7000-02
Fax: 0251/7000-3910
info@gws.ms
www.gws.ms

Stichworte - Wo steht was?

A

Abstimmarbeiten.....	5
Abstimmung Artikelstammdaten	5
Angleich Artikelstammdaten	5

B

Berechtigungskonzept.....	6
Branchenverständnis	5

C

Checkliste.....	5
Customizing	6

D

Datenbankeinrichtung	6
Datenübernahme	7

E

Echtstart-Begleitung.....	7
---------------------------	---

F

Fach-User.....	7
Fusionen.....	5

G

Geschäftsprozess-Beratung	6
Geschäftsprozesse	6
Gute Gründe für GWS-Beratung und Schulung....	8

I

IT-relevante Fusionsberatung.....	5
-----------------------------------	---

K

Key-User	7
----------------	---

M

Monatsabschluss	7
-----------------------	---

O

Organisationsberatung	5
outside-in Blick.....	5

P

Projektadministration	5
Projektbudget	5
Projektfortschritt.....	5
Projektleitung	5
Projektmeeting	5
Projektmitarbeiter, Koordination der.....	5
Projektpartner, Koordination externer.....	5
Projektvorgaben.....	5
Prozessanalyse.....	5
Prozessbeschreibung	5
Prozessoptimierung	5

S

Seminarangebot	7
Softwareentwicklung.....	6
Softwareinstallation.....	6
Softwareparameter.....	6
Systemkoordinator.....	7

T

Tagesabschluss	7
Terminüberwachung.....	5
Transformationsprozess.....	5

Ü

Übernahme Artikelstammdaten.....	5
----------------------------------	---

U

Umsetzungskonzept.....	5
------------------------	---

V

Vorlagemandant	6
----------------------	---

W

Workshop	6
Workshop-Protokoll	6

Z

Zugriffskonzept	6
-----------------------	---

Prozessorientierte Organisationsberatung

Die Unternehmen im Markt befinden sich in einem umfassenden Umwandlungs- und Anpassungsprozess. Diese Entwicklung wird von einer Vielzahl von Faktoren getrieben. So haben sich die Marktgegebenheiten in den letzten Jahren dramatisch verändert und üben einen starken Druck auf die Ertragssituation der Unternehmen aus. Gleichzeitig steht die Wirtschaft vor grundlegenden Veränderungen, die sich u.a. aus dem Umbau der sozialen Sicherungssysteme, der Rechts- und Aufsichtssysteme und des Arbeitsmarktes ergeben. Die permanente Weiterentwicklung der Technologie stellt zusätzliche hohe Anforderungen. Dieser **Transformationsprozess** wird vieles verändern, aber auch eine Vielzahl neuer Chancen eröffnen.

Eingebettet in den Unternehmen laufen verschiedenste Prozesse ab, die allen Beteiligten bekannt sind und die das Beziehungsgeflecht zwischen Lieferanten und Kunden steuern. Auch diese Abläufe unterliegen einem Umwandlungs- und Anpassungsprozess, der in den letzten Jahren eine hohe Dynamik entwickelt hat.

Die **prozessorientierte Organisationsberatung** der GWS setzt an dieser Stelle an. Die Berater und Beraterinnen der GWS bringen ein hohes **Branchenverständnis** in den Beratungsauftrag ein. Das bedeutet für den Kunden, dass der Berater sowohl „seine“ Sprache spricht als auch den professionellen „**outside-in**“ **Blick** auf die Abläufe hat. Der Kunde profitiert von der Kompetenz, die die GWS-Berater- und Beraterinnen in vielen Beratungsprojekten auf Geschäftsleitungsebene aufgebaut haben.

Zur Prozessorientierten Organisationsberatung gehören u.a.:

- **Prozessanalyse**
- **Prozessbeschreibung**
- **Prozessoptimierung** unter Berücksichtigung der Organisation
- Erarbeitung und Präsentation des **Umsetzungskonzeptes**
- Begleitung der Umsetzung

IT-relevante Fusionsberatung

Der reibungslose Ablauf von Fusionen wird auch von der Harmonisierung der jeweiligen IT-Infrastrukturen bestimmt. Gelingt es, unterschiedliche IT-Systeme zusammenzuführen und Datenbestände abzugleichen, ist eine wesentliche Grundlage für einen erfolgreichen Start gelegt. Zur IT-relevanten Fusionsberatung gehören u.a.:

- Grundsätzliche Abstimmarbeiten (z.B. Firmenstammdaten, Zahlungsbedingungen, Konditionen)
- Abstimmung der jeweiligen Kontenstämme (Kunden-, Lieferanten-, Sachkonten)
- **Abstimmung, Angleich** und ggf. **Übernahme der Artikelstammdaten**
- Harmonisierung der Hardwareausstattung
- **Checkliste** für Tätigkeiten zum Stichtag
- Zusammenführung weiterer wichtiger Daten (z.B. Bewegungsdaten)

Projektleitung

Projekte erfolgreich abzuschließen ist das Ziel, an dem alle Projektbeteiligten arbeiten. In der **Projektleitung** laufen dazu alle Informationen zusammen. Hier werden die **Projektvorgaben** hinsichtlich der personellen, der Zeit- und Finanzressourcen geplant und koordiniert. Damit nimmt die Projektleitung eine Schlüsselstellung ein. Zu den Aufgaben gehören u.a.:

- **Koordination der Projektmitarbeiter**
- **Koordination externer Projektpartner** (Lieferanten, externe Mitarbeiter etc.)
- Überprüfung des **Projektfortschritts**
- Überwachung des **Projektbudgets**
- **Terminüberwachung**
- Vorbereitung und Moderation von **Projektmeetings** auf Arbeits- und Entscheidungsebene
- **Projektadministration**

Workshop

Um einen pragmatischen Abgleich der Kundenanforderungen mit dem Produktangebot der GWS zu erreichen, werden individuelle **Workshops** durchgeführt. **Workshops** vermitteln allen Beteiligten die Sicherheit, ein identisches Verständnis der zu realisierenden Anforderungen zu haben. Die im **Workshop** mitarbeitenden Personen sind in den meisten Fällen auch die späteren Projektverantwortlichen.

Da der gemeinsame Projekterfolg auch von den handelnden Personen maßgeblich bestimmt wird, bieten **Workshops** daher auch eine gute Möglichkeit, in diesem Bereich erste Erfahrungen zu sammeln. Zu den wesentlichen Aufgaben der **Workshops** zählen:

- Heute und zukünftig geplante **Geschäftsprozesse** aufnehmen und analysieren
- **Geschäftsprozess-Beratung**
- Abgleich der Prozesse mit **gevis**
- Ermittlung des Modifikationsaufwandes (ggf.)
- Festlegung der Angebotsgrundlagen

Die Ergebnisse werden in einem **Workshop-Protokoll** zusammengefasst, das Bestandteil des Angebotes wird und die Basis für die ggf. notwendige individuelle Softwareentwicklung (s. separater Absatz) ist.

Softwareentwicklung

Auf Basis von Microsoft Business-Solutions bietet die GWS Branchenlösungen. Diese Branchenlösungen decken einen großen Anteil der Branchenanforderungen ab. Firmenindividuelle Besonderheiten werden über Customizing / Softwareinstallation / Datenbankeinrichtung (s. separater Absatz) realisiert. Weitere darüber hinausgehende Anforderungen werden dann individuell für einen Kunden entwickelt. Diese 3-Stufigkeit der Lösungsanpassung für den Kunden stellt sich in der Übersicht wie folgt dar:

- Branchenlösung (mit hoher Abdeckung)
- **Customizing** (für Besonderheiten)
- **Softwareentwicklung** (für individuelle Anpassungen)

Der Softwareentwicklung gehen **Workshops** (s. separater Absatz) voraus. Die Ergebnisse finden sich, nach Abstimmung und Genehmigung mit dem Auftraggeber, in einer **Programmiervorlage** wieder. Nach der Programmierung und dem damit verbundenen Test wird die individuelle **Softwareentwicklung** dem Kunden vorgestellt und von ihm abgenommen.

Customizing / Softwareinstallation / Datenbankeinrichtung

Die GWS-Lösung soll beim Kunden zu „seiner“ Lösung werden. Das bedeutet, dass Prozessabläufe und firmenspezifische Informationen sowie das organisatorische Umfeld in der GWS-Lösung abgebildet werden müssen. In enger Zusammenarbeit zwischen den Projektverantwortlichen entsteht dadurch das IT-Umfeld mit dem individuellen „Kundengesicht“. Folgende Arbeiten werden u.a. ausgeführt:

- Installation des **Vorlagemandanten**
- Fachliche Einrichtung der Softwaremodule
- Anpassung der Funktionen an Prozessablauf des Kunden
- **Zugriffs- und Berechtigungskonzept**
- Einstellung individueller **Softwareparameter**

Nach Abschluss dieser vorbereitenden Tätigkeiten steht das System zur Verfügung, in dem sich der Kunde „wiederfindet“.

Datenübernahme

Um den Kunden zügig auf die GWS-Lösung umstellen und die Lösung schnell produktiv einsetzen zu können, werden Daten aus den **Vorsystemen** übernommen. Dabei handelt es sich i.d.R. um Kunden-/Lieferanteninformationen und um Artikelinformationen. Der Aufwand hängt dabei maßgeblich vom technischen Stand und der Offenheit der Vorsysteme sowie der Datenqualität ab. Die **Datenübernahme** erfolgt in folgenden Schritten:

- Organisationsgespräch Datenübernahme (DÜ)
- Programmierung DÜ
- Fachlicher Abgleich (Synchronisation)
- Fachliche Richtigkeit

Anwenderschulung

Die Schulung der Anwender führt zur schnellen Identifizierung mit dem System und ist Grundlage für den erfolgreichen Projektverlauf. Die Schulungen sind abgestimmt auf „**Key-User**“, die einen umfassenden Überblick und tiefen Einblick in die Prozessabläufe benötigen und auf den „**Fach-User**“, der in einem bestimmten Prozess umfassendes Wissen benötigt.

Der **Systemkoordinator** des Kunden wird darüber hinaus mit den Besonderheiten vertraut gemacht, die GWS-Lösungen in Verbindung mit der Hardware-Infrastruktur erfordern. Anwenderschulungen werden i.d.R. im Unternehmen des Kunden mit seinen Daten durchgeführt.

Ein umfassendes **Seminarangebot**, auch im Bereich der Microsoft-Produkte, rundet das GWS-Angebot ab.

Echtstart-Begleitung

Zum Echtstart des Systems sind GWS-Berater im Unternehmen des Kunden, um in einer „Stand-by-Funktion“ erster Ansprechpartner zu sein. Diese Begleitung aus dem „Hintergrund“ vermittelt den Anwendern ein hohes Maß an Sicherheit. Die Umstellung auf die GWS-Lösung soll vom Kunden des Kunden nicht oder wenn, dann nur positiv bemerkt werden. Zur **Echtstart-Begleitung** gehören:

- Unterstützung im Tagesgeschäft
- **Tagesabschluss**
- **Monatsabschluss**
- Erstellen Auswertungen

Aufbau-Schulung

Acht bis zwölf Wochen nach dem Echtstart sind alle Anwender sicher im Umgang mit der GWS-Lösung. Das Tagesgeschäft wird beherrscht. Erste Monatsabschlüsse wurden erfolgreich abgearbeitet. Das System hat sich etabliert. Jetzt ist es Zeit, mit weiterführenden Informationen, den „Tipps und Tricks“ Anwender noch sicherer zu machen. Hier werden Feinheiten der Lösung herausgearbeitet, Abläufe werden optimiert. In enger Zusammenarbeit mit den **Key-Usern** und dem **Systemkoordinator** werden relevante Themen vorbereitet und geschult. Zu den Arbeiten rund um die **Aufbaus Schulung** gehören:

- Aufnahme der Erfahrungen aus den ersten Wochen nach Echtstart
- Optimierungsmöglichkeiten in den unterschiedlichen Prozessbereichen
- Tipps und Tricks in der Prozessabwicklung
- Berichtswesen

Gute Gründe für GWS-Beratung und Schulung



Die GWS hat ein umfassendes Know-how im Bereich des Handels. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der GWS, die Ansprechpartner beim Kunden sind und dort die Lösungen einführen, haben Projekterfahrung. Die GWS spricht Ihre Sprache.



GWS-MitarbeiterInnen sorgen mit hoher fachlicher Kompetenz, Projekt- und Einführungserfahrung sowie guten didaktischen Fähigkeiten dafür, dass der Kunde so schnell wie möglich Geld mit seiner Lösung verdient. Moderne Oberflächen ermöglichen das intuitive Erlernen der funktionalen Abläufe.



GWS-Beratung und Schulung orientiert sich an den Bedürfnissen des Kunden. Die Beratungsergebnisse werden gemeinsam mit dem Kunden in seinem Unternehmen umgesetzt.



Die GWS ist ein IT-Unternehmen mit Substanz und Innovationskraft. In wirtschaftlich „unsicheren“ Zeiten, dies gilt insbesondere für die Softwarebranche, arbeitet die GWS auf einer wirtschaftlich gesunden und soliden Grundlage.