



■ CTI-Telefonie

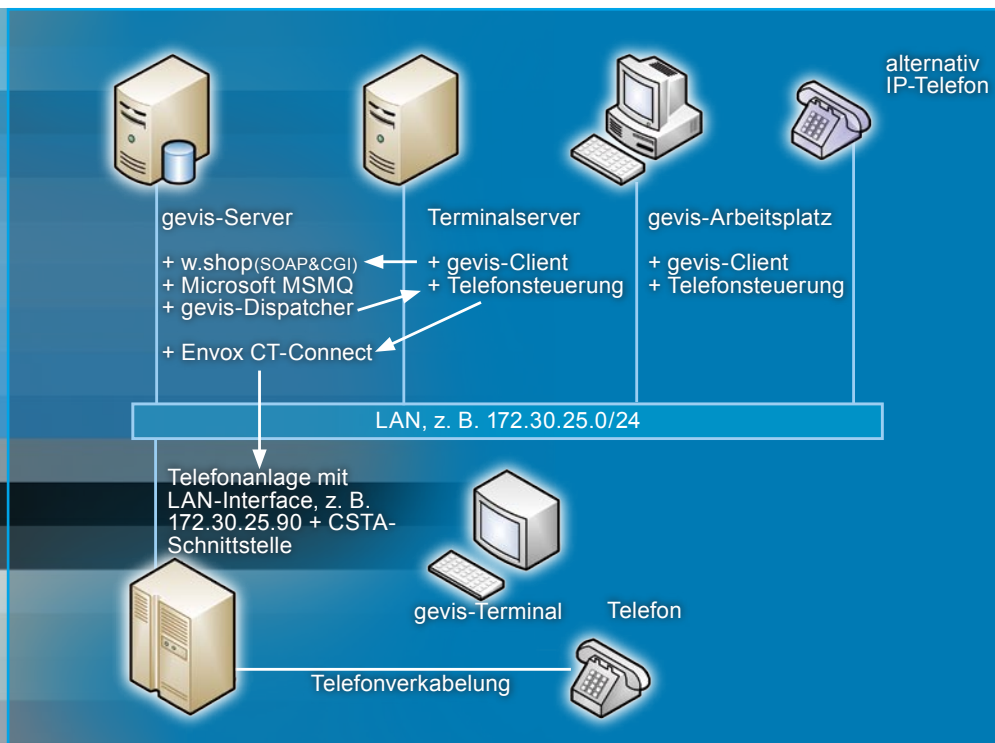
Die Telefonsteuerung mit gevis erhöht die Produktivität aller viel telefonierenden Mitarbeiter, z. B. beim Telefonmarketing. Die gevis-Telefonie erleichtert das Management und die Bearbeitung von Gesprächen durch vielseitige Funktionen, die frei wählbar bzw. erstellbar sind (z. B. Kundendaten wie Name und Adresse, Debitorenauskunft etc.). Bei neuen TK-Anlagen oder der Anbindung von Filialen per Internettelefonie bietet diese Lösung außerdem Sparpotenziale, weil nur in der Hauptstelle eine Telefonanlage stehen muss, während in den Zweigstellen einfache Endgeräte ausreichen. Die modulare Struktur erlaubt die individuelle Einrichtung weiterer Schnittstellen.

Neben Standardfunktionen eines Telefons ist die Steuerung von abgehenden und ankommenden Gesprächen mit Maus und Tastatur aus der Windows Umgebung heraus möglich.

Bequemer telefonieren mit gevis

Merkmale

- Netzwerkanbindung (CTI)
- Netzwerkzugriff mit normalen Windows-PC möglich
- Unterstützt professionelle TK-Anlagen
- Nur noch einfachste Standardtelefone nötig
- Optimale Unterstützung im Telefonverkauf
- Alle wichtigen Informationen auf einen Blick
- Sehen, wer anruft
- Erhöht die Produktivität Ihrer Mitarbeiter



Nutzen

- Für ankommende Anrufe stehen mehrere Bearbeitungsoptionen in gevis zur Verfügung
- Abgehende Anrufe sind aus gevis und jedem Windows-Programm möglich
- Windows-Telefonsteuerung ist in der Desktopleiste immer sichtbar
- Bietet alle Features eines Komforttelefons, z. B. Kurzwahl
- Direktzugriff auf gevis-Funktionen
- Für einige Funktionen lassen sich Tastenkombinationen festlegen
- Mitarbeitertelefonbuch ist aus gevis heraus abrufbar

Die gevis-Telefonie basiert auf der Middleware »Envoy CT-Connect«. Diese übersetzt Steuerbefehle in die »Sprache« der Telefonanlage und empfängt von dort Informationen. Damit können alle Funktionen eines Komforttelefons virtuell abgebildet werden.

Die Telefonsteuerung unterstützt gängige Produkte namhafter Hersteller wie Siemens, Phillips, Alcatel und weitere.

Das System arbeitet reibungslos mit Terminalservern, Windows und dem Anlagenstandard CSTA zusammen.

Voraussetzungen

Die technischen Voraussetzungen sind minimal:

- Telefonanlage mit Netzwerkkarte (Anlage muss CSTA unterstützen)
- Lizenz für Envoy CT-Connect (kann erworben werden)
- Terminalserver Citrix oder Microsoft mit Windows-PC oder -Terminals
- gevis ab G3.2.5 oder R2.3B.6